

CONDITII GENERALE DE VANZARE – GREEN VILLAGE 4* RESORT SEZON 2025

Actualizat la data de 11.12.2024

Draga prieten Explorator,

Sunteti bucurosi ca ai ales sa descoperi unul dintre cele mai frumoase locuri din lume, unde Dunarea imbratisa Marea Neagra!

Te invitam sa iti personalizezi vacanta dupa gustul si necesitatile tale, insa, inainte de asta, te rugam sa consulti lista noastra cu termeni si conditii de rezervare / vanzare.

1. Rezervari prin platforma ONLINE

Rezervarile efectuate prin platforma de rezervari *online* pe website-ul www.greeenvillage.ro, beneficiaza de **10% discount** din serviciile de cazare si mese rezervate.

Rezervarile efectuate prin platforma de rezervari *online* pe website-ul www.greeenvillage.ro, se garanteaza prin **plata integrala**, in momentul rezervarii, cu cardul de debit / credit / tichete de vacanta.

Rezervarile pentru care garantarea nu este efectuata in momentul rezervarii online, vor fi anulate fara o informare prealabila.

Discountul de 10% se aplica tuturor serviciilor, exceptand: serviciile optionale neinclusa in serviciile/pachetele rezervate, tarifele Early Booking, Last Minute, Promo, pachetele de servicii si ofertele speciale prezente in sectiunea <https://www.greeenvillage.ro/oferte-speciale/>. Tarifele si conditiile de vanzare sunt specifice fiecarui pachet de servicii / oferte in parte.

2. Rezervari prin Biroul de Rezervari

Ofertele alcatuite, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului de Rezervari (prin intermediul emailului sau telefonului), se garanteaza prin plata unui avans de 50% din valoarea totala a rezervarii, in termen de maximum 5 zile de la confirmarea acestia.

Ofertele alcatuite in baza pachetelor de servicii prezente in sectiunea <https://www.greeenvillage.ro/oferte-speciale/>, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului de Rezervari (prin intermediul e-mailului sau telefonului), se garanteaza conform termenilor si conditiilor fiecarui pachet de servicii/oferte, acestia fiind mentionati in paginile de descriere ale pachetelor.

In cazul rezervarilor efectuate cu mai putin de 15 zile inaintea cazarii, garantarea se realizeaza prin plata integrala, in termen de maximum 3 zile de la confirmare.

Rezervarile a caror garantare nu a fost efectuata in termenele mentionate, vor fi anulate fara o informare prealabila.

In situatiile in care rezervarea este efectuata cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului, plata acestia se va efectua integral, in termen de maximum 3 zile de la confirmarea rezervarii.

3. Modalitati de plata

Pentru serviciile rezervate, aveti posibilitatea de a plati cu cardul, prin transfer bancar, cu tichete / vouchere de vacanta sau cu carduri de vacanta, varianta electronica a voucherelor de vacanta.

In cazul achitarii cu vouchere sau carduri de vacanta, in functie de suma totala de plata a serviciilor rezervate, pot exista urmatoarele situatii:



GREEN VILLAGE

- Contravaloarea vacantei dvs. este egala cu valoarea tichetelor de vacanta;
- Contravaloarea vacantei dvs. este mai mare decat valoarea tichetelor de vacanta. In aceasta situatie, diferența dintre valoarea pachetului de servicii turistice si valoarea tichetelor de vacanta trebuie achitata prin alte modalitati de plata (numerar, ordin de plata, card etc);
- Contravaloarea rezervarii dvs. este mai mica decat valoarea tichetelor de vacanta. In acest caz, deoarece prevederile legale interzic restituirea in bani a diferentelor valorice, va fi necesara adaugarea de servicii suplimentare celor rezervate, pana la atingerea valorii tichetelor de vacanta.

4. Modificari/Anulari

Rezervarile se pot anula fara penalizare cu cel putin 15 zile inainte de inceperea sejurului.

Anularea sau modificarea perioadei sejurului, comunicate cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului, va atrage dupa sine o penalizare de 100% din valoarea serviciului turistic achizitionat.

Rezervarile pentru pachetele de servicii afisate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/> se supun conditiilor de Modificare/Anulare, mentionate pe paginile de descriere ale pachetelor.

In situatia in care turistul doreste micsorarea perioadei de sedere in resort, in timpul sejurului, valoarea serviciilor achitare initial, nu este rambursabila si nici nu poate fi compensata cu alte servicii.

Toate sumele mentionate supra vor fi retinute de catre Green Village 4* Resort, din avansul sau tariful total al serviciului turistic achitat de catre turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

In perioada Festivalului de Film „Anonimul” (11-17 August 2025), conditiile de anulare speciale sunt:

- Daca rezervarea este anulata cu 30 de zile sau mai mult inainte de data inceperii Festivalului, nu va fi perceputa nicio penalizare;
- Daca rezervarea este anulata cu 15-29 zile inainte de data inceperii Festivalului, se va retine o valoare de 50% din totalul rezervarii;
- Daca rezervarea este anulata cu 1-14 zile inainte de data inceperii Festivalului sau in caz de neprezentare (No-Show), se va retine intreaga valoare a rezervarii.

5. Minim de servicii pentru rezervarile efectuate

- pentru perioadele 11.04 - 31.07.2025 si 01.09 – 31.12.2025, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si mic dejun;
- pentru perioada 01.08 - 31.08.2025, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si demipensiune (mic dejun si cina).

6. Suplimente copii si adulti

POLITICI COPII SI ADULTI:

➤ Conditii copii:

- 1-2-(3) copii intre **0-2.99 ani** (in camera / apartament cu 1-2 adulti): 100% gratuitate la cazare si 100% gratuitate la mese (patut/baby-cot gratuit, in limita disponibilitatii; fara pat suplimentar)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** ani (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** ani (in camera / apartament cu 2-3 adulti): la tariful camerei (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 2 copii intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta fiecarui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)



- 2 copii, unul intre **0-2.99 ani** si celalalt intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun inclus**) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune inclusa**)
- 2 copii, unul intre **0-2.99 ani** si celalalt intre **3-11.99 ani** (apartament cu 2 adulti): la tariful apartamentului se adauga 1 pat suplimentar (60 lei / noapte) si masa aferenta copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun inclus**) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune inclusa**)
- 2 copii intre **3-11.99 ani** (in apartament cu 2 adulti): la tariful apartamentului se adauga **1 pat suplimentar (60 lei / noapte)** si masa aferenta fiecarui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun inclus**) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune inclusa**)
- 3 copii intre **0-11.99 ani** (in apartament cu 1 adult): la tariful apartamentului in regim single se adauga **1 pat suplimentar (60 lei / noapte)** si masa aferenta fiecarui copil (3-11.99 ani): **50 lei / noapte** (cu **mic dejun inclus**) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune inclusa**)

➤ **Conditii adulti:**

- Al treilea adult sau copil peste 12 ani in camera / apartament: Pat suplimentar (60 lei / noapte) si contravaloarea meselor
- Al patrulea adult sau copil peste 12 ani (doar in apartament): Pat suplimentar (60 lei / noapte) si contravaloarea meselor.

Pat suplimentar

Pentru copii (0- 11.99 ani) sau adulti: 60 lei/noapte (fără mese incluse).

Detalii demipensiune (mic dejun si cina)

Cina servita in regim "demipensiune" include doar apa plata. Restul bauturilor se vor comanda "a la carte".

Cina poate fi servita in sistem "serviciu la farfurie" sau bufet (pentru minimum 30 de persoane).

Meniurile speciale (Halal, Kosher) sunt disponibile la cerere si doar cu confirmarea in prealabil a Green Village 4* Resort.

Regimul de masa rezervat si platit nu se poate schimba in timpul sejurului.

7. Capacitate maxima de cazare per tip de camera

- Camere Standard zona Egreta (Adults only): 2 adulți;
- Camere Standard zona Lebăda și Pelicanul: 2 adulți + 1 copil (0 - 11.99 ani) sau 3 adulți;
- Camera Standard zona Stârcul Alb: 2 adulți + 1 copil (0 - 11.99 ani);
- Camera Superioara sau Premium zona "Pelican / Lebada": 4 persoane (exclusiv adulti)
- Apartament 1 dormitor: total 4 persoane, indiferent de componentă adulți + copii (1+3/2+2/3+1/4+0).
- Camerele și apartamentele sunt dotate cu paturi tip matrimonial sau twin cu sistem de unire și uniformizare a saltelelor.

8. Alte mentiuni

Rezervarile se efectueaza in baza disponibilitatilor de cazare si in functie de tipul de tarif (in situatia in care campaniile de vanzari sunt limitate in timp, ofertele/promotiiile pot avea un nr. limitat de pachete alocate), la momentul confirmarii scrise a clientilor;

Ofertele speciale/pachetele de servicii nu se cumuleaza intre ele sau cu alte tipuri de promotii sau gratuitati;



GREEN VILLAGE
4* RESORT | SPANU, GHEORGHE | DANUBE DE- TA

Alocarea spatiilor de cazare se realizeaza exclusiv la Receptia Green Village 4* Resort, in apropierea zilei de sosire;

Zona "Egreta" este destinata exclusiv adultilor. In aceasta zona cazarea este posibila numai pentru persoanele care au implinit 18 ani la momentul inceperii sejurului;

Pentru accesul la cina este obligatorie purtarea bratarii inmanata la Receptia Green Village 4* Resort, in momentul cazarii.

Turistii pot veni insotiti de animale de companie pentru care vor achita taxa de acces in Resort de 60 lei/animal/noapte si vor anunta in prealabil Prestatorul.

Green Village 4* Resort isi rezerva dreptul de a modifica, tarifele si ofertele in orice moment, fara o intintare prealabila. Rezervarile garantate pana la momentul modificarii se vor presta la tarifele confirmate.

Fumatul este strict interzis in camere, restaurant, cinematograf si in special, in toate spatiile inchise! Fumatul este permis doar in spatiile special amenajate!

In cazul nerespectarii acestei prevederi, turistul are obligatia sa achite o penalizare in valoare de 500 lei/ abatere, iar in cazul unei sanctiuni aplicate Green Village 4* Resort in temeiul Legii nr. 15/2016, turistul va despargubi integral Green Village 4* Resort cu valoarea sanctiunilor aplicate.

Echipa Green Village 4* Resort