

## CONDITII GENERALE DE VANZARE – GREEN VILLAGE 4\* RESORT SEZON2024

**Actualizat la data de 01.12.2023**

Draga prieten Explorator,

Suntem bucurosi ca ai ales sa descoperi unul dintre cele mai frumoase locuri din lume, unde Dunarea imbratiseaza Marea Neagra!

Te invitam sa iti personalizezi vacanta dupa gustul si necesitatile tale, inasa, inainte de asta, te rugam sa consulti lista noastra cu termeni si conditii de rezervare/vanzare.

### **1. Rezervari prin platforma ONLINE**

Rezervarile efectuate prin platforma de rezervari online, de pe website-ul [www.greenvillage.ro](http://www.greenvillage.ro), beneficiaza de 10% discount din serviciile de cazare si mese rezervate.

Rezervarile efectuate prin platforma de rezervari online, de pe website-ul [www.greenvillage.ro](http://www.greenvillage.ro), se garanteaza prin plata integrala, in momentul rezervarii, cu cardul de debit/credit/tichete de vacanta.

Rezervarile pentru care garantarea nu este efectuata in momentul rezervarii online, vor fi anulate fara o informare prealabila.

Discountul de 10% se aplica tuturor serviciilor, exceptand: serviciile optionale neincluse in serviciile/pachetele rezervate, tarifele Early Booking, Last Minute, Promo, pachetele de servicii si ofertele speciale prezentate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/>. Tarifele si conditiile de vanzare sunt specifice fiecarui pachet de servicii/oferte in parte.

### **2. Rezervari prin Biroul de Rezervari**

Ofertele alcatuite, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului de Rezervari (prin intermediul emailului sau telefonului), se garanteaza prin plata unui avans de 50% din valoarea totala a rezervarii, in termen de maximum 5 zile de la confirmarea acesteia.

Ofertele alcatuite in baza pachetelor de servicii prezentate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/>, acceptate si rezervate prin intermediul departamentului de Rezervari (prin intermediul emailului sau telefonului), se garanteaza conform termenilor si conditiilor fiecarui pachet de servicii/oferte, acestia fiind mentionati in paginile de descriere ale pachetelor.

In cazul rezervarilor efectuate cu mai putin de 15 zile inaintea cazarii, garantarea se realizeaza prin plata integrala, in termen de maximum 3 zile de la confirmare.

Rezervarile a caror garantare nu a fost efectuata in termenele mentionate, vor fi anulate fara o informare prealabila.

In situatiile in care rezervarea este efectuata cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului, plata acesteia se va efectua integral, in termen de maximum 3 zile de la confirmarea rezervarii.

### **3. Modalitati de plata**

Pentru serviciile rezervate, aveti posibilitatea de a plati cu cardul, prin transfer bancar, cu tichete / vouchere de vacanta sau cu carduri de vacanta, varianta electronica a voucherelor de vacanta.

In cazul achitarii cu vouchere sau carduri de vacanta, in functie de suma totala de plata a serviciilor rezervate, pot exista urmatoarele situatii:

- Contravaloarea vacantei dvs. este egala cu valoarea tichetelor de vacanta;
- Contravaloarea vacantei dvs. este mai mare decat valoarea tichetelor de vacanta. In aceasta situatie, diferenta dintre valoarea pachetului de servicii turistice si valoarea tichetelor de vacanta trebuie achitata prin alte modalitati de plata (numerar, ordin de plata, card etc);
- Contravaloarea rezervarii dvs. este mai mica decat valoarea tichetelor de vacanta. In acest caz, deoarece prevederile legale interzic restituirea in bani a diferentelor valorice, va fi necesara adaugarea de servicii suplimentare celor rezervate, pana la atingerea valorii tichetelor de vacanta.

#### 4. Modificari/Anulari

Rezervarile se pot anula fara penalizare cu cel putin 15 zile inainte de inceperea sejurului.

Anularea sau modificarea perioadei sejurului, comunicate cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea sejurului, va atrage dupa sine o penalizare de 100% din valoarea serviciului turistic achizitionat.

Rezervarile pentru pachetele de servicii afisate in sectiunea <https://www.greenvillage.ro/oferte-speciale/> se supun conditiilor de Modificare/Anulare, mentionate pe paginile de descriere ale pachetelor. .

In situatia in care turistul doreste micșorarea perioadei de sedere in resort, in timpul sejurului, valoarea serviciilor achitate initial, nu este rambursabila si nici nu poate fi compensata cu alte servicii.

Toate sumele mentionate supra vor fi retinute de catre Green Village 4\* Resort, din avansul sau tariful total al serviciului turistic achitat de catre turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

**In perioada Festivalului de Film „Anonimul” (05-17 August 2024),** conditiile de anulare speciale sunt:

- Daca rezervarea este anulata cu 30 de zile sau mai mult inainte de data inceperii Festivalului, nu va fi perceputa nicio penalizare;
- Daca rezervarea este anulata cu 15-29 zile inainte de data inceperii Festivalului, se va retine o valoare de 50% din totalul rezervarii;
- Daca rezervarea este anulata cu 1-14 zile inainte de data inceperii Festivalului sau in caz de neprezentare (No-Show), se va retine intreaga valoare a rezervarii.

#### 5. Minim de servicii pentru rezervarile efectuate

- pentru perioadele 26.04 - 31.07.2024 si 01.09 – 21.10.2024, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si mic dejun;
- pentru perioada 01.08 - 31.08.2024, rezervarile vor include cel putin servicii de cazare si demipensiune (mic dejun si cina).

#### 6. Suplimente copii si adulti

##### **POLITICI COPII SI ADULTI:**

##### ➤ **Conditii copii:**

- 1-2-(3) copii intre **0-2.99 ani** (in camera / apartament cu 1-2 adulti): 100% gratuitate la cazare si 100% gratuitate la mese (patut/baby-cot gratuit, in limita disponibilitatii; fara pat suplimentar)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei in regim single (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)
- 1 copil intre **3-11.99 ani** (in camera / apartament cu 2-3 adulti): la tariful camerei (fara pat suplimentar) se adauga masa aferenta copilului: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusa)



- 2 copii între **3-11.99 ani** (în camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei în regim single (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă fiecărui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusă)
  - 2 copii, unul între **0-2.99 ani** și celălalt între **3-11.99 ani** (în camera / apartament cu 1 adult): la tariful camerei în regim single (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusă)
  - 2 copii, unul între **0-2.99 ani** și celălalt între **3-11.99 ani** (apartament cu 2 adulți): la tariful apartamentului se adaugă 1 pat suplimentar (60 lei / noapte) și masa aferentă copilului 3-11.99 ani: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusă)
  - 2 copii între **3-11.99 ani** (în apartament cu 2 adulți): la tariful apartamentului se adaugă 1 **pat suplimentar** (60 lei / noapte) și masa aferentă fiecărui copil: **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusă)
  - 3 copii între **0-11.99 ani** (în apartament cu 1 adult): la tariful apartamentului în regim single se adaugă 1 **pat suplimentar** (60 lei / noapte) și masa aferentă fiecărui copil (3-11.99 ani): **50 lei / noapte** (cu **mic dejun** inclus) sau **115 lei / noapte** (cu **demipensiune** inclusă)
- **Condiții adulți:**
- Al treilea adult sau copil peste 12 ani în camera / apartament: Pat suplimentar (60 lei / noapte) și contravaloarea meselor
  - Al patrulea adult sau copil peste 12 ani (doar în apartament): Pat suplimentar (60 lei / noapte) și contravaloarea meselor.

#### **Pat suplimentar**

Pentru copii (0- 11.99 ani) sau adulți: 60 lei/noapte (fără mese incluse).

#### **Detalii demipensiune (mic dejun și cina)**

Cina servită în regim "demipensiune" include doar apa plată. Restul băuturilor se vor comanda "a la carte". Cina poate fi servită în sistem "serviciu la farfurie" sau bufet (pentru minimum 30 de persoane).

Meniurile speciale (Halal, Kosher) sunt disponibile la cerere și doar cu confirmarea în prealabil a Green Village 4\* Resort.

Regimul de masă rezervat și plătit nu se poate schimba în timpul sejurului.

#### **7. Capacitate maximă de cazare per tip de cameră**

- Camere Standard zona Egreta (Adults only): 2 adulți;
- Camere Standard zona Lebăda și Pelicanul: 2 adulți + 1 copil (0 - 11.99 ani) sau 3 adulți;
- Camera Standard zona Stârcul Alb: 2 adulți + 1 copil (0 - 11.99 ani);
- Camera Superioară sau Premium zona "Pelican / Lebada": 4 persoane (exclusiv adulți)
- Apartament 1 dormitor: total 4 persoane, indiferent de componența adulți + copii (1+3/2+2/3+1/4+0).
- Camerele și apartamentele sunt dotate cu paturi tip matrimonial sau twin cu sistem de unire și uniformizare a saltelelor.

#### **8. Alte mențiuni**



Rezervările se efectuează în baza **GREEN VILLAGE** 4\* RESORT | SFANTU.GHEORGHE | DANUBE DELTA disponibilităților de cazare și în funcție de tipul de tarif (în situația în care campaniile de vânzări sunt limitate în timp, ofertele/promoțiile pot avea un nr. limitat de pachete alocate), la momentul confirmării scrise a clienților; Ofertele speciale/pachetele de servicii nu se cumulează între ele sau cu alte tipuri de promoții sau gratuități;

Alocarea spațiilor de cazare se realizează exclusiv la Receptia Green Village 4\* Resort, în apropierea zilei de sosire;

Zona "Egreta" este destinată exclusiv adulților. În această zonă cazarea este posibilă numai pentru persoanele care au împlinit 18 ani la momentul începerii sejurului;

Pentru accesul la cină este obligatorie purtarea bratarii înmănată la Receptia Green Village 4\* Resort, în momentul cazării.

Turistii pot veni însoțiți de animale de companie pentru care vor achita taxa de acces în Resort de 60 lei/animal/noapte și vor anunța în prealabil Prestatorul.

Green Village 4\* Resort își rezervă dreptul de a modifica, tarifele și ofertele în orice moment, fără o înștiințare prealabilă. Rezervările garantate până la momentul modificării se vor presta la tarifele confirmate.

Fumatul este strict interzis în camere, restaurant, cinematograful și în special, în toate spațiile închise! Fumatul este permis doar în spațiile special amenajate!

În cazul nerespectării acestei prevederi, turistul are obligația să achite o penalizare în valoare de 500 lei/abatere, iar în cazul unei sancțiuni aplicate Green Village 4\* Resort în temeiul Legii nr. 15/2016, turistul va despăgubi integral Green Village 4\* Resort cu valoarea sancțiunilor aplicate.

#### **Echipa Green Village 4\* Resort**